



# Op stage in woonzorgcentrum De Liberteyt

---

Infobrochure voor studenten

# Algemene informatie

## OCMW Gent

### WZC De Liberteyt

## Publicatiedatum

7 februari 2025

## Contact

Lies Devogelaere

[Liesbeth.devogelaere@stad.gent](mailto:Liesbeth.devogelaere@stad.gent)

Tel. 09 216.10.02

Florence Teugels

[Florence.teugels@stad.gent](mailto:Florence.teugels@stad.gent)

Tel. 09 216.10.03

<https://stad.gent/nl/wonen-bouwen/wonen-voor-senioren/woonzorgcentra/woonzorgcentrum-de-liberteyt>

## Post- en Bezoekadres

OCMW Gent – Woonzorgcentrum De Liberteyt

Vroonstalledries 22 – 9032 Wondelgem

Tel. 09 216.10.00

[wzc.deliberteyt@stad.gent](mailto:wzc.deliberteyt@stad.gent)

# Inhoudstafel

<b>1. Welkom in De Liberteyt</b>	<b>4</b>
<b>2. Algemene informatie – wie is wie</b>	<b>5</b>
<b>3. Organogram</b>	<b>6</b>
<b>4. Onze visie</b>	<b>7</b>
<b>5. Een individuele, persoonlijke aanpak</b>	<b>11</b>
5.1. Persoonsgerichte aanpak	11
5.2. Zorg en dienstverlening	11
<b>6. Grondplan</b>	<b>13</b>
<b>7. Praktische info</b>	<b>14</b>
7.1. Bereikbaarheid	14
7.1.1. Auto/motorfiets	14
7.1.2. Fiets	14
7.1.3. Openbaar vervoer	14
7.2. Eerste stagedag – rol van de stagementor	14
7.3. Huishoudelijk reglement	15
7.3.1. Stage-uren	15
7.3.2. GSM en smartphone gebruik	15
7.3.3. Stagekledij	15
7.3.4. Locker	15
7.3.5. Maaltijden	15
7.3.6. Kwaliteitshandboek	16
7.3.7. Brandveiligheid	16
7.3.8. Handhygiëne – persoonlijke hygiëne	16
7.3.9. Wat te doen bij ziekte	16
7.4. Beroepsgeheim en GDPR regeling	17
7.5. Referentie personen en werkgroepen	17
7.6. Psycho sociaal preventie adviseur	17
7.7. Samenwerking in het team	18

# 1. Welkom in De Liberteyt

Beste student,

Hartelijk welkom in ons woonzorgcentrum! Wij zijn heel blij om jou in ons WZC te mogen ontmoeten en je te laten kennismaken met onze fantastische werking en ons team. Wij vinden het bijzonder belangrijk om onze studenten goed te begeleiden. Jij bent immers onze toekomst. En wie weet....misschien mogen we je zelfs binnen een paar jaar verwelkomen als collega.

Alvast bedankt voor je vertrouwen in onze organisatie.

Er wonen in WZC De Liberteyt 128 (vaste) bewoners, verspreid over 3 afdelingen met telkens 2 leefgroepen. Wij hebben ook 3 woningen ter beschikking voor kortverblijf en deze situeren zich op afdeling Korenveld op de 1<sup>ste</sup> verdieping. Afdeling De Dikke Linde (gelijkvloers) richt zich specifiek naar bewoners met dementie of multiproblematieken. Afdeling bloemekeswijk is een open afdeling en is gelegen op de 2<sup>de</sup> verdieping.

Ook jij als student speelt een cruciale rol bij het in de praktijk brengen van onze visie op wonen, leven en zorg voor onze bewoners. Binnen de leefgroepen steven we naar een persoonsgerichte zorg in plaats van een taakgerichte werking.

Naast ons woonzorgcentrum bevinden zich private assistentiewoningen (De Wondel) waar wij crisisinterventies doen, een kinderdagverblijf van stad Gent (De leeuwjes) en zijn we dicht gelegen bij park Den Dries, winkels en school De regenboog. Wij werken samen met diverse partners. Dit zorgt voor een unieke setting en werking waar alle leeftijden elkaar kunnen ontmoeten.

We wensen je veel fijne en zinvolle leermomenten

Veel succes!

Lies Devogelaere

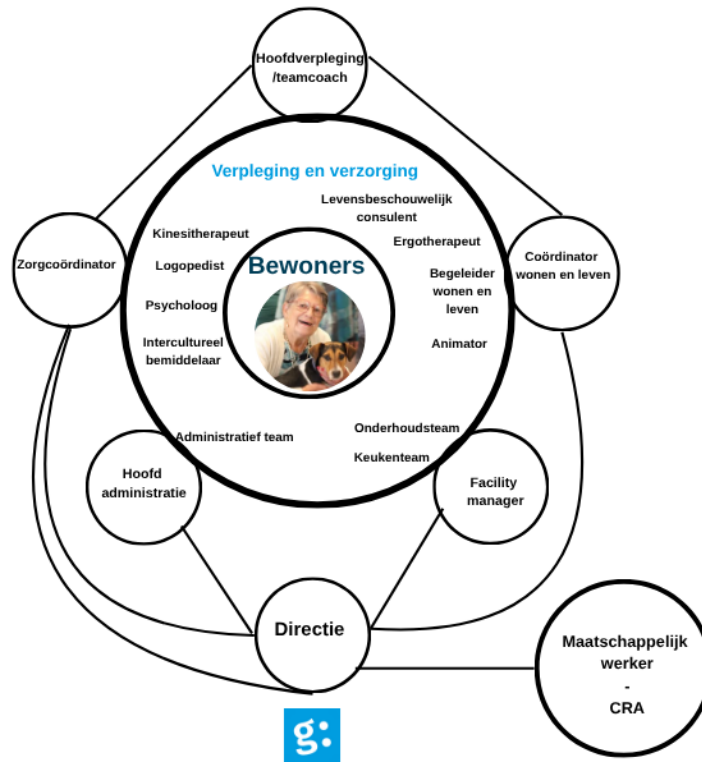
Directie wzc De Liberteyt

## 2. Algemene informatie – wie is wie

Woonzorgcentrum De Liberteyt  
Vroonstalledries 22  
9032 Wondelgem  
09 216.10.00  
[WZC.deliberteit@stad.gent](mailto:WZC.deliberteit@stad.gent)

<b>Lies Devogelaere</b>	<b>Directeur</b>	<b>09/216.10.02</b>	<b><a href="mailto:liesbeth.devogelaere@stad.gent">liesbeth.devogelaere@stad.gent</a></b>
<b>Florence Teugels</b>	<b>Zorgcoördinator</b>	<b>09/216.10.03</b>	<b><a href="mailto:Florence.teugels@stad.gent">Florence.teugels@stad.gent</a></b>
<b>Jens Serry</b>	<b>Teamcoach Dikke Linde</b>	<b>09/216.10.09</b>	<b><a href="mailto:Jens.serry@stad.gent">Jens.serry@stad.gent</a></b>
<b>Cynthia Coppens</b>	<b>Hoofdverpleegkundige Korenveld</b>	<b>09/249.20.03</b>	<b><a href="mailto:Cynthia.coppens@stad.gent">Cynthia.coppens@stad.gent</a></b>
<b>Griet Hemelsoet</b>	<b>Hoofdverpleegkundige bloemekeswijk</b>	<b>09/216.10.11</b>	<b><a href="mailto:Griet.hemelsoet@stad.gent">Griet.hemelsoet@stad.gent</a></b>
<b>Stefanie De Waele</b>	<b>Hoofdadministratie medewerkster</b>	<b>09/216.19.98</b>	<b><a href="mailto:stefanie.dewaele@stad.gent">stefanie.dewaele@stad.gent</a></b>
<b>Annelies Van Hecke</b>	<b>Coördinator team wonen en leven</b>	<b>09/216.10.16</b>	<b><a href="mailto:Annelies.vanhecke@stad.gent">Annelies.vanhecke@stad.gent</a></b>
<b>Eveline De smet</b>	<b>Verantwoordelijke voeding / keuken</b>	<b>09/216.10.18</b>	<b><a href="mailto:Eveline.desmet@stad.gent">Eveline.desmet@stad.gent</a></b>
<b>Kurt Parmentier</b>	<b>Hoofdverpleegkundige Projectwerking-planning</b>	<b>09/216 10 10</b>	<b><a href="mailto:Kurt.Parmentier@stad.gent">Kurt.Parmentier@stad.gent</a></b>

### 3. Organogram



## 4. Onze visie

### Een thuis voor iedereen

Wonen in ons woonzorgcentrum betekent simpelweg thuis zijn. We gaan samen op zoek naar wat thuis zijn betekent iemand die hier woont. Als bewoner heb je toegang tot de zorg die jij wenst in afstemming met het team. Zorg is een allesomvattend begrip dat verder reikt dan enkel lichamelijke verzorging. We zetten in op alle aspecten van het leven. Hier word je gezien als mens, als waardevol individu met een rijk levensverhaal, met een netwerk, met tal van ervaringen en unieke noden. Een persoon met dromen, verwachtingen en ambities want het leven stopt niet met de verhuis naar een woonzorgcentrum. Je woont niet alleen een gezellige omgeving, maar ook een plek waar je je leven verder kan ontplooiën, waar boeiende interacties kunnen ontstaan, waar ruimte is voor ontmoeting, voor rust en activiteit, voor zorg en toewijding...een thuis!

### Respect voor ieder mens

Ons woonzorgcentrum is gebouwd op de fundamenten van respect en verbondenheid. Wij vinden het belangrijk dat iedereen die hier woont en werkt, zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelt, ongeacht fysieke en cognitieve mogelijkheden en beperkingen, leeftijd, taal, seksuele -en genderidentiteit/oriëntatie, huidskleur, etnische achtergrond, opleiding,... Wij vinden het vanzelfsprekend dat elke individuele keuze gerespecteerd wordt, zelfs als de omstandigheden moeilijk worden. Of het nu gaat om het behouden van een gevoel van onafhankelijkheid, het bijsturen van het woonzorgleefplan, of het kiezen voor palliatieve zorg, we ondersteunen en respecteren elke beslissing die bewoners maken met betrekking tot hun zorgtraject (onderhandelde zorg). Dit betekent niet dat we altijd akkoord gaan met alles of op iedere vraag een antwoord kunnen bieden, maar we bespreken iedere vraag ten gronde. Onze rol is niet om te dicteren, maar om te begeleiden en te ondersteunen, om ervoor te zorgen dat elke bewoner de 'zorg' ontvangt die het beste past bij zijn wensen en behoeften, dit steeds in afstemming met de mogelijkheden van het woonzorgcentrum. Wij hebben bijzondere aandacht voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en met dementie.

### Negen duust en zoveel meer

In onze samenleving heeft iedereen een unieke en waardevolle rol te vervullen, ongeacht leeftijd en/of cognitieve en fysieke beperkingen. Wij geloven sterk in de waarde van menselijke verbindingen. Onze visie is gebaseerd op de overtuiging dat participatie en integratie essentieel zijn voor het algehele welzijn van mensen. Ze bevorderen sociale verbondenheid, bieden mentale stimulatie, moedigen lichamelijke activiteit aan en zorgen voor zingeving. Door een actieve betrokkenheid bij de buurt, dragen we bij aan een inclusieve en ondersteunende samenleving. In ons woonzorgcentrum staat de deur altijd open voor de familie, vrienden en voor de buurt. Wij werken graag samen met verschillende verenigingen, scholen, organisaties,...omdat het onze blik op zorg verruimt en verrijkt.

## Een levenslang avontuur

In ons woonzorgcentrum geloven we dat het leven een continu leerproces is. We moedigen bewoners aan om passies te omarmen, nieuwe interesses te ontdekken of om kennis te delen. Creativiteit en innovatie worden hier aangemoedigd in alle aspecten van het dagelijks leven. Of het nu gaat om kunst, muziek, tuinieren of technologie,... er is altijd ruimte voor groei en ontdekking. We zorgen niet enkel voor de behoeften en noden van vandaag, maar inspireren ook tot een toekomst vol mogelijkheden.

## Een toewijding aan uitmuntendheid

We streven voortdurend naar uitmuntendheid in alles wat we doen. We rusten nooit op onze lauweren als het gaat om het verbeteren van de kwaliteit van wonen, leven, zorg voor de bewoners. Ons team van toegewijde professionals wordt gedreven door een passie voor het bieden van de best mogelijke woon- en leefzorg, een onderhandelde zorg, waarbij elk individu met waardigheid en respect wordt behandeld. Onze visie op teamontwikkeling draait om de balans tussen vorming, coaching en het leren uit ervaringen. Door te investeren in de educatie en groei van ons team, creëren wij een dynamische en veerkrachtige werkomgeving. Deze benadering leidt niet alleen tot een hogere kwaliteit van zorg voor onze bewoners, maar ook tot een meer gemotiveerd, samenhangend en innovatief team. Wij geloven dat iedereen in ons team het potentieel heeft om te groeien en te excelleren, en wij zijn toegewijd aan het ondersteunen van die reis naar voortdurende verbetering.

## Gedragen door een sterk team

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn het kloppende hart van ons woonzorgcentrum. We erkennen hun toewijding, empathie en professionaliteit door ze te waarderen en te respecteren. Werken in de zorg is nooit éénrichtingsverkeer! Er zit wederkerigheid in die relatie waarin we elkaar als mens zien en iets voor elkaar kunnen betekenen. We streven naar een cultuur van wederzijds respect en ondersteuning. Een positieve werksfeer, met tevreden medewerkers versterken het welbevinden van bewoners en omgekeerd.

## Wij zijn een waardegedreven organisatie

De waarden van ons woonzorgcentrum vormen de kern van onze identiteit en vormen de leidraad voor al onze activiteiten en beslissingen. Ze definiëren wat wij belangrijk vinden en waar we voor staan. Deze waarden dienen als kompas, die de richting aangeven waarin wij willen gaan en hoe we onze doelen willen bereiken. Ze vormen de basis van de bedrijfscultuur en beïnvloeden de manier waarop medewerkers met elkaar en met bewoners omgaan.

We streven voortdurend naar uitmuntendheid en investeren in ons team om de hoogste kwaliteit van zorg te garanderen. Bewoners en hun netwerk, medewerkers en vrijwilligers vormen het hart van onze organisatie, en we streven naar een cultuur van wederzijds respect en ondersteuning. Waarden zoals respect, innovatie, vertrouwen, verbondenheid, empathie, en zorgzaamheid vormen de kern van onze organisatie en dragen bij aan een inclusieve samenleving waar iedereen betrokken is. Kortom, zorgzaamheid is het tonen van warmte, mededogen en vriendelijkheid.

### **Respect**

We erkennen en waarderen de individualiteit van elke bewoner en zijn netwerk, maar ook van iedere medewerker en vrijwilliger. In essentie houdt respectvol omgaan met anderen in dat we streven naar een omgeving waarin begrip, acceptatie en erkenning de norm zijn. We zetten daarom in op een omgeving waarin iedereen zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelt ongeacht leeftijd, taal, seksuele en genderidentiteit, levensbeschouwing, seksuele oriëntatie, huidskleur, etnische afkomst, opleiding,...

### **Innovatief en Creatief**

Wij geloven in de kracht van innovatie en creativiteit om de kwaliteit van zorg, wonen en leven voortdurend te verbeteren en aan te passen aan de veranderende behoeften van onze bewoners. Door voortdurend te streven naar vernieuwing, kunnen we innovatieve oplossingen ontwikkelen en gebruiken die het welzijn van onze bewoners bevorderen en de kwaliteit van wonen, leven en zorg verhogen. Wij stimuleren medewerkers en bewoners om buiten de gebaande paden te denken en nieuwe mogelijkheden te verkennen. Innovatie betekent voor ons ook het uitdagen van traditionele denkwijzen en het omarmen van nieuwe ideeën en benaderingen.

### **Vertrouwen**

Vertrouwen vormt de basis van al onze relaties en interacties. Kunnen wonen en werken in een omgeving waar een cultuur heerst van openheid, eerlijkheid en transparantie is essentieel en zorgt voor een veilige en aangename omgeving voor iedereen.

### **Verbondenheid**

We geloven in het belang van sterke relaties tussen bewoners, medewerkers, vrijwilligers en familieleden, ...die gebaseerd zijn op begrip, ondersteuning en gemeenschappelijke waarden. Participatie en integratie in de buurt zijn essentieel voor het welzijn van de bewoners. In een wereld die steeds individualistischer lijkt te worden, is het cruciaal om te investeren in het versterken van sociale banden en het creëren van een samenleving waar iedereen zich verbonden en ondersteund voelt. Door verbondenheid centraal te stellen, bouwen we aan een veerkrachtige, inclusieve en harmonieuze samenleving waar iedereen kan floreren.

## **Empathie**

Door empathie te tonen, ontwikkelen we een diepgaand begrip van de unieke omstandigheden van elke bewoner, waardoor we beter kunnen inspelen op hun behoeften. Dit creëert niet alleen een gevoel van verbondenheid en vertrouwen tussen ons, maar draagt ook bij aan een zorgrelatie die persoonlijk, respectvol, afgestemd en ondersteunend is. Empathie maakt de zorg niet alleen effectiever, maar ook menselijker. Het is daarom niet alleen een waarde, maar ook een fundamentele pijler voor het bieden van hoogwaardige en mensgerichte zorg in een woonzorgcentrum.

## **Zorgzaamheid**

Zorgzaamheid is de essentie van wat we doen. Zorgzaamheid houdt in dat we er zijn voor elkaar, dat we de gevoelens van anderen serieus nemen en dat we bereid zijn om te helpen waar nodig. Het gaat verder dan alleen fysieke zorg en omvat ook emotionele steun en betrokkenheid bij het welzijn van anderen. Kortom, zorgzaamheid is het tonen van warmte, mededogen en vriendelijkheid.

# 5. Een individuele, persoonlijke aanpak

## 5.1. Persoonsgerichte aanpak

Ons woonzorgcentrum biedt een omgeving waar bewoners thuis kunnen zijn. We ontdekken samen met het team wat thuis zijn voor iedere bewoner betekent en leveren zorg die verder reikt dan fysieke verzorging. Bewoners worden gezien als waardevolle individuen met rijke levensverhalen en unieke behoeften. Respect en verbondenheid zijn cruciaal; we omarmen diversiteit en respecteren alle persoonlijke keuzes.

Iedereen vervult een waardevolle rol, ongeacht leeftijd of beperkingen. We stimuleren menselijke verbindingen en actieve betrokkenheid met de buurt. Bewoners worden aangemoedigd om hun passies te volgen en nieuwe interesses te ontdekken. Innovatie en creativiteit zijn geïntegreerd in ons dagelijks leven, met volop ruimte voor persoonlijke groei.

In De Liberteyt streven we naar een persoonsgerichte aanpak.

- We stimuleren bewoners actief te zijn en te blijven dankzij activiteiten die aangepast zijn aan hun interesses en mogelijkheden.
- We stimuleren zelfredzaamheid en zelfstandigheid waarbij de bewoners maximaal de eigen regie in handen houdt.
- We bieden bewoners zinvolle dagbesteding aan, voor elk wat wils.
- We streven naar een vrijheidsbevorderend klimaat, fysieke fixatie wordt gereduceerd tot een minimum en we zetten in op alternatieven (extra laag bed, valmatten, ballendecken,...)
- Bezoekuren zijn vrij!

## 5.2. Zorg en dienstverlening

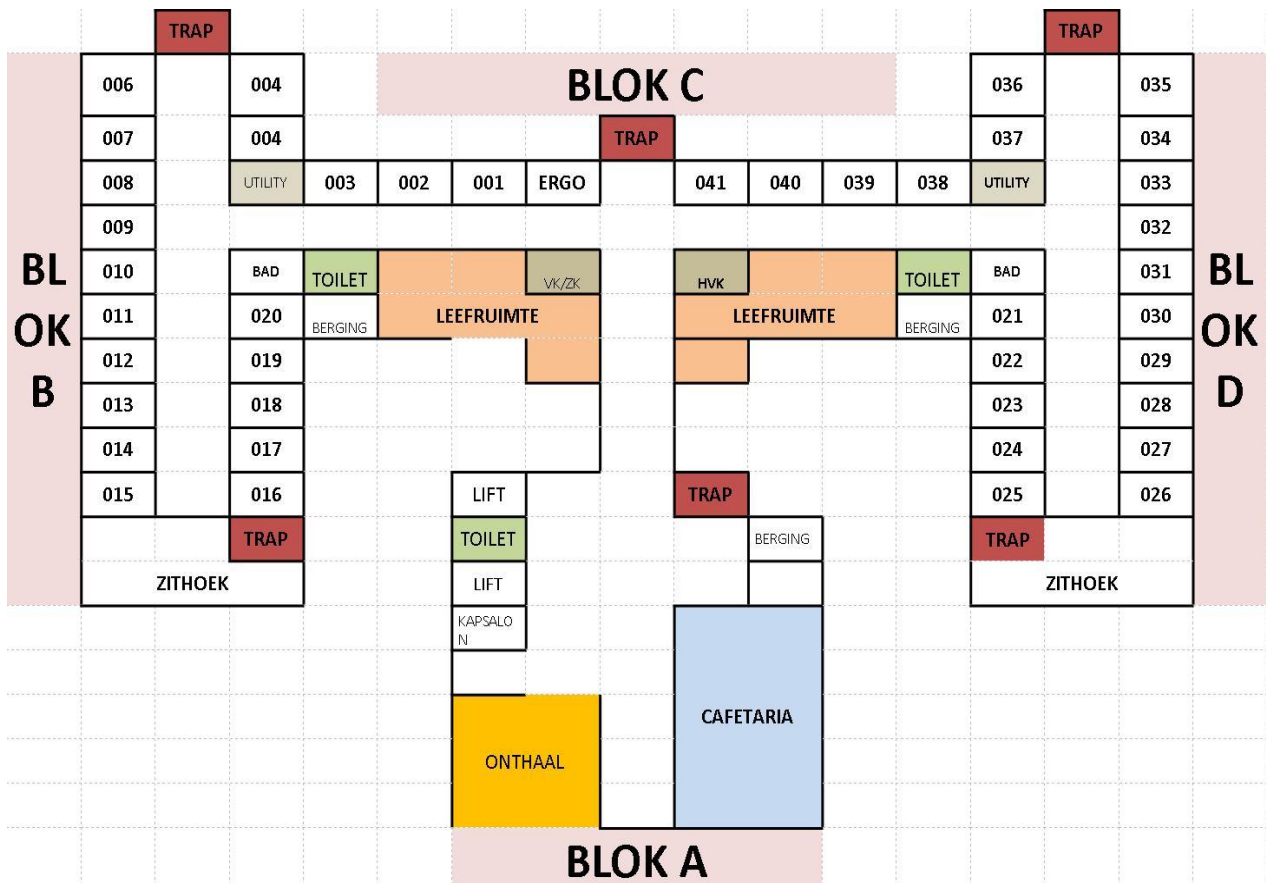
De zorg wordt multidisciplinair georganiseerd door de samenwerking tussen de verschillende disciplines.

- Hoofverpleegkundige/teamcoach
- Verpleegkundige
- Zorgkundige & zorgkundige plus
- Ergotherapeut
- Kinesitherapeut
- Logopedist
- Psycholoog
- Woonleefbegeleider
- Servicemedewerker (onderhoud&keuken)
- Maatschappelijk werker
- Administratie

Wij werken met een elektronisch zorgdossier voor iedere bewoners. De medicatie wordt beheerd via de apotheek en is te bekijken via een apart digitaal platform. Je krijgt hiervoor een inlogcode, zodat je de zorg en begeleiding van de jouw toegewezen bewoners optimaal kan consulteren en noteren.

Iedere filosofische, religieuze, levensbeschouwelijke overtuiging, seksuele oriëntatie en genderidentiteit wordt gerespecteerd.

## 6. Grondplan



# 7. Praktische info

## 7.1. Bereikbaarheid

### 7.1.1. Auto/motorfiets

Er is mogelijkheid tot gratis parkeren

### 7.1.2. Fiets

Je kan gebruik maken van de fietsenstalling.

### 7.1.3. Openbaar vervoer

#### **Bereikbaarheid**

##### **Bussen van De Lijn**

6 Gent watersportbaan—Mariakerke post

52 Gent Zuid - Assenede- Boekhoute

53 Gent Zuid - Ertvelde - Bassevelde

54 Gent Zuid - Evergem Doornzele

57 Gent—Watervliet

58 Gent—Eeklo—Brugge

##### **Tram van de Lijn**

1 Flanders Expo— Gent Sint Pieters—Evergem Brielken

## 7.2. Eerste stagedag – rol van de stagementor

Op de eerste stagedag wordt je om 8u30 verwacht aan het onthaal. De teamcoaches of zorgcoördinator geven je een korte rondleiding doorheen het woonzorgcentrum, indien je er nog niet eerder bent geweest. Daarna zal hij/zij je naar je werkplek begeleiden. De teamcoach van de afdeling zelf zorgt ervoor dat je goed wordt onthaald en maakt je wegwijs op de dienst waar je stage zal doen. Er zijn verschillende stagementoren per afdeling. Zij krijgen een speciale opleiding om studenten te begeleiden. Je wordt niet aan één vaste mentor gekoppeld maar we proberen wel om je zo vaak als mogelijk samen met een stagementor te laten werken.

Je hoofdverpleging/teamcoach:

- geeft je uitleg over de afspraken binnen de afdeling en De Liberteyt,
- houdt mee in het oog dat je stageopdracht voldoende duidelijk is,
- geeft regelmatig feedback.

Je stagementor:

- geeft je extra uitleg over de bewoners en de werking van de afdeling
- geeft je feedback
- is aanwezig tijdens evaluatiemomenten
- is je aanspreekpunt voor al je vragen/bezorgdheden
- geeft je uitleg over mogelijkheden tot vakantiejob

## 7.3. Huishoudelijk reglement

### 7.3.1. Stage-uren

In De Liberteyt werken we met verschillende uurroosters (vroegdiensten, dagdiensten, avonddiensten, nachtdiensten,...). Je spreekt met je stagementor en met de teamcoach af op welke dagen en welke uren je stage loopt.

### 7.3.2. GSM en smartphone gebruik

Smartphones worden in de locker bewaard. Gelieve de smartphone niet in je zakken op dienst bij te houden. Bij dringende situaties kan dit wel maar in overleg met de teamcoach.

Tijdens de pauze kan je deze wel even bovenhalen.

Het maken van foto's en filmpjes kan enkel na akkoord van de teamcoach. Dit om de privacy van de bewoners en medewerkers te garanderen.

### 7.3.3. Stagekledij

In De Liberteyt hebben de medewerkers in het kader van huiselijkheid de keuze om wel of niet gebruik te maken van de voorziene beroepskledij. Stagekledij is vanuit onze visie niet verplicht maar het is vaak wel een verplichting vanuit de school.

Stagekledij breng je zelf mee. In nood kan je gebruik maken van onze reservekledij.

In het kader van handhygiëne zijn korte mouwen verplicht, geen nagellak of gelnagels, geen juwelen, je draagt stevige en bij voorkeur gesloten schoenen.

Het dragen van een hoofddoek is toegelaten voor zover de hoofddoek strak gedragen wordt (bv volgens de tulbandmethode). Er mag niks loshangen, dit voor je eigen veiligheid en deze van onze bewoners.

### 7.3.4. Locker

Er zijn lockers ter beschikking voor studenten. Hiervoor breng je een eenvoudig hangslotje mee.

Op je eerste stagedag krijg je de code van de kleedkamers.

### 7.3.5. Maaltijden

Je mag gratis koffie, thee en water gebruiken op de dienst. Je kan een tas soep drinken nadat alle bewoners soep gekregen hebben.

De frisdranken, chocomelk, fruitsap, maaltijden,... zijn enkel voor bewoners!

### 7.3.6. Kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek is een onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem en bevat gedocumenteerde informatie (procedurenota's, stroomdiagrammen, werkinstructies, interne nota's,...) over de werking van onze organisatie.

Het kwaliteitshandboek kan je raadplegen in Zenya. Het team kan je helpen om de nodige documenten terug te vinden.

### 7.3.7. Brandveiligheid

Alle verpleegkundigen zijn automatisch lid van het eerste interventieteam. Zij kennen de procedure "Wat te doen bij brand" goed. Zij kunnen je helpen als je hierover meer informatie wenst. Op iedere afdeling vind je een actiekaarten met nuttige informatie.

### 7.3.8. Handhygiëne – persoonlijke hygiëne

Voor iedereen werkzaam binnen de woonzorgcentra is een strikte handhygiëne de belangrijkste maatregel om overdracht van micro-organismen tussen bewoners en zorgverstrekkers en tussen bewoners onderling te voorkomen. Alle aanbevelingen betreffende handhygiëne preciseren dezelfde onontbeerlijke basisvoorwaarden voor de handhygiëne voor alle personeelsleden van de woonzorgcentra die rechtstreeks in contact komen met de bewoner/gebruiker en voor medewerkers uit de keuken:

- Nagels moeten kortgeknipt en verzorgd zijn. Nagellak, kunstnagels (gelnagels) of andere versieringen op de nagels zijn niet toegestaan
- Het dragen van juwelen ter hoogte van de handen en de polsen/onderarmen (zoals (trouw)ringen, armbanden, polsuurwerk etc.) is niet toegestaan. Het dragen van andere juwelen (zoals oorbellen, piercings etc.) is in functie van infectiepreventie in principe wel toegestaan, maar is op eigen verantwoordelijkheid. Een kwetsuur ten gevolge van het dragen van juwelen wordt niet erkend als arbeidsongeval
- Baard en snor zijn verzorgd en kortgeknipt;
- Lange haren worden opgestoken en/of bijeengebonden;
- Wondjes aan de handen en voorarmen worden met ondoordringbaar verband afgedekt;
- Het is essentieel dat de polsen vrij zijn! Je draagt enkel shirts met korte mouwen
- De regels van handhygiëne worden strikt opgevolgd conform de procedure infectiepreventie/ of HACCP.

### 7.3.9. Wat te doen bij ziekte

Bij ziekte moet je dit persoonlijk en telefonisch ziek melden via 09/216.10.00 minstens 1 uur voor aanvang je stage. Je zegt hoelang je (vermoedelijk) ziek bent.

Indien je nog niet bij de dokter bent geweest, bel dan opnieuw na je doktersbezoek om te bevestigen hoe lang je afwezig bent. Je verwittigt zelf de school.

## 7.4. Beroepsgeheim en GDPR regeling

Elke medewerker en student is gebonden aan het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim gaat over specifieke persoonsgebonden informatie (medisch, paramedisch, privé) die een hulpverlener nodig heeft en/of gebruikt bij de uitoefening van zijn specifieke taken.

Iedere schending van of inbreuk op de vertrouwelijkheid van bedrijfsgegevens of medische informatie kan worden beschouwd als een zware fout. De meeste van deze inbreuken gebeuren onbewust en te goeder trouw. Soms worden ze zelfs uitgelokt door derden. Medische gegevens of bedrijfsgegevens kunnen zeer gemakkelijk ter sprake komen tijdens gewone gesprekken onder vrienden en kennissen buiten het woonzorgcentrum. Indien een medewerker van een zorginstelling actief deelneemt aan deze gesprekken, dan kan deze medewerker worden aangeklaagd wegens schending van het beroepsgeheim. We raden dan ook aan om zeer voorzichtig te zijn indien dergelijke gegevens ter sprake komen in doodgewone dagelijkse gesprekken.

Om het beroepsgeheim te garanderen zijn hieronder een aantal praktische regels geformuleerd:

- Enkel wie betrokken is bij de zorg van de bewoner heeft recht tot inzage van een zorgdossier. Uiteraard heeft de bewoner te allen tijde recht op inzage in zijn/haar eigen dossier. Familieleden niet, tenzij die persoon als vertrouwenspersoon werd aangesteld.
- Inlichtingen per telefoon kunnen enkel en alleen indien men zeker is over de identiteit van de gesprekspartner en met akkoord van de hoofdverpleging. In alle gevallen waarbij men beroepsmatig met gegevens van bewoners werkt, moet men steeds het beroepsgeheim in acht houden.
- De zwijgplicht omtrent beroepshalve verkregen informatie in het woonzorgcentrum, geldt vanzelfsprekend ten overstaan van familieleden, burens en vrienden.
- Ook wordt er van medewerkers een zorgvuldige en vertrouwelijke omgang van de paswoorden verwacht. Het is verboden om paswoorden en/of logins aan andere personeelsleden of derden mee te delen of door hen te laten gebruiken.

Het principe wordt door de wetgever bevestigd en het strafwetboek verbindt correctionele straffen aan het misdrijf van schending van het beroepsgeheim.

## 7.5. Referentie personen en werkgroepen

In ons woonzorgcentrum hebben we verschillende referentie personen en werkgroepen.

Gelieve deze deskundigen, in een bepaald vakgebied te raadplegen indien je met vragen zit. Je kan altijd op vraag een werkgroep bijwonen.

Er zijn referentiepersoon dementie, wondzorg, parkinson, palliatieve zorgen, incontinentie, ergonomie, agressie, diabetes.

Wie is wie? Vraagt dit gerust na aan je stagementor.

## 7.6. Psycho sociaal preventie adviseur

Psychosociale risico's op het werk worden gedefinieerd als de kans dat één of meer medewerkers psychische en/of lichamelijke schade ondervinden door blootstelling aan verschillende elementen waarop de organisatie een impact heeft:

- probeer erover in gesprek te gaan met je leidinggevende of de betrokken collega('s).

- Geraak je er niet uit, dan kun je contact opnemen met één van de vertrouwenspersonen of met de preventieadviseur psychosociale aspecten (PAPS).

Je leidinggevende en je stagecoördinator van school zijn je eerste aanspreekpunt.

Voel je je hier niet gehoord, dan kan je terecht bij :

**Interne Preventiedienst, Afdeling Welzijn**

[welzijn.idpbw@stad.gent](mailto:welzijn.idpbw@stad.gent)

09/267.16.16

De Stroom, Franklin Rooseveltlaan 1, 9000 Gent

**Externe preventieadviseur psychosociale aspecten**

Nathalie Van Hooren

[Externepreventiedienst@mensura.be](mailto:Externepreventiedienst@mensura.be)

09/244 54 45

## 7.7. Samenwerking in het team

Als je vragen hebt of moeite met de manier waarop iemand met jou, bewoners of collega's omgaat probeer er in de eerste plaats met de teamcoach van de afdeling over te praten, spreek erover met je stagementor of stagecoördinator van het school.



*Doe da goe!*

Inschrijven nieuwsbrief departem  
ent Gezondheid en zorg



Interesse in een vakantiejob, schrijf jullie  
in via de QR code