

Functiebeschrijving: adjunct van de directie- teamcoach (m/v/x) – Departement Financiën

Graad

adjunct van de directie (m/v/x)

Functie

adjunct van de directie- leidinggevend- teamcoach (m/v/x)

Plaats in het organogram

De Stad Gent werkt met meer dan 6.000 mensen aan een optimale dienstverlening voor een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad. Heb je zin om je dagelijks in te zetten voor de Gentenaars en je DNA te laten versmelten met dat van de stad? Je komt terecht in een betrokken werkomgeving met aandacht voor je werk-privébalans en een vernieuwende blik op de toekomst.

Je werkt binnen het Departement Financiën van Stad Gent. Het departement werkt in klant gekantelde teams, de het volledig financieel proces servisen voor een klant of groep van klanten. Je stuurt het team 'hulpdiensten' aan. Het team 'hulpdiensten' verzorgt voor de klanten 'Politiezone Gent' en 'Hulpverleningszone Centrum' de uitgaven- en invorderingsprocessen, het thesauriebeheer en de jaarafsluiting.

De Politiezone Gent verzekert de basispolitiezorg op het lokale niveau, georganiseerd in zeven basisfuncties: Wijkwerking, Onthaal, Interventie, Slachtofferbejegening, Lokale recherche, Handhaving openbare orde en Verkeer.

De Hulpverleningszone Centrum is een organisatie met een netwerk van posten en staat in voor brandbestrijding, hulpverlening, preventie en crisisbeheersing in al haar 18 gemeenten.

Je rapporteert rechtstreeks aan de financieel directeur, die tevens bijzondere rekenplichtige is van Politiezone Gent en Hulpverleningszone Centrum. Je geeft leiding aan diverse profielen van medewerkers.

Functie-inhoud

Als teamcoach van het team 'hulpverlening' sta je in voor volgende kerntaken, steeds uit te voeren samen met jouw team:

- Je coacht en faciliteert jouw team. Je streeft naar een optimale werkplanning en organisatie om een efficiënte dienstverlening aan jouw klanten aan te bieden. Hiervoor monitor je de werking, geef je feedback en stuur je waar nodig bij.
- Met enthousiasme bouw je een netwerk uit met jouw klanten. Als teamcoach ben je het gezicht van het departement ten aanzien van jouw klanten en moet je in staat zijn om het vertrouwen te winnen en om bepaalde zaken bespreekbaar te maken.
- Je legt vlot contacten met stakeholders die behoren tot een bepaald domein of thema: departements- en diensthoofden, financiële cellen van de politie en de hulpverleningszone, bestuur hulpverleningszone, vakbond, ondersteunende diensten/punten of andere spelers binnen Groep Gent die aansluiten op het domein van jouw klanten.
- Je gaat in gesprek over en neemt diverse financiële processen/activiteiten op wat betreft inhoud of aanpak. Je stemt deze op elkaar af. Je hebt oog voor bijsturing van systemen en procedures die de werkprocessen ondersteunen en reguleren.

- Je behandelt dossiers die voornamelijk gelinkt zijn aan jouw klanten (bv optimaliseren van financiële processen, onderhandelen over de wijze van ondersteuning voor de klant en het daaraan gekoppelde budget, financieringsvraagstukken in diverse domeinen,...). Je neemt ook zelf bepaalde processen, complexe dossiers en/of projecten op, op basis van eigen interesses en competenties en in afstemming met jouw team.
- Je geeft vakinhoudelijke of technische input over optimalisaties en opportuniteiten vanuit de operationele werking en stemt af over overkoepelende elementen (bv in het kader van software,...).
- Je bent sterk in coachen en haalt hier energie uit. Je werkt actief mee aan de organisatie van het Departement Financiën op basis van de principes van innovatieve arbeidsorganisatie. In deze filosofie zijn de teams zelfsturend en nemen zij de operationele beslissingen. Zolang het team nog in een traject naar zelfsturing evolueert, neem je als teamcoach de zaken (bv opmaken planning, nemen van beslissingen) op die nog niet door het team kunnen opgenomen worden. Je creëert echter een stimulerende omgeving zodat binnen het team groei, ontwikkeling tot zelfsturing en kennisdeling ontstaat. Op lange termijn en naarmate het team meer zelfsturend wordt, neem je als teamcoach meer de rol van teamlid op, maar blijf je wel degene die deze stimulerende omgeving tot doel stelt.

Contactpersoon

Geert Vergaerde- Financieel Directeur – 09 266 99 70 – geert.vergaerde@stad.gent